



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

OÜ REXAM GRUPP
Niguliste 2-36
10146 Tallinn
info@juunimagi.ee

27.09.2023 nr 5.1-3/32377-5

JÄRELEVALVE AKT

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1 ja majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 65 lõige 1.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti OÜs REXAM GRUPP (registrikood 10705598) lapsehoiuteenuse (LHteenus) osutamist vastavalt tegevusloa kontrolliesemele ja kõrvaltingimustele tegutsemiseks lubatud tegevuskohas Tallinna linnas Lasnamäe tn 32; maksimaalset laste arvu, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada; lapsehoidjate vastavust SHSs ja selle alusel teenust vahetult osutavale isikule kehtestatud nõuetele ning ettevõtja hoolsuskohustuse (majandustegevusega seotud asjaolude muutumisest teatamise kohustus) täitmist.
- 1.3. Järelevalve teostamise koht: Lasnamäe tn 32, Tallinn
- 1.4. Paikvaatluse aeg: 22.08.2023
- 1.5. Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse nõunik Thea Tänav.
- 1.6. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: küsitlemine, dokumentide nõudmine, isikusamasuse tuvastamine, valdusesse sisenemine, valduse läbivaatus (valduse läbivaatusel on õigus jäädvustada olukorda pilti või heli salvestava seadmega).
- 1.7. Järelevalve toimingutes osales: juhatuse liige Tatjana Ovtšarenko.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et OÜ REXAM GRUPP ei ole täitnud LHteenuse osutamisel järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

2.1. **SHS § 45⁴ lõige 2 punkt 3**, mis sätestab, et isik peab lapsehoidjana tegutsemiseks olema läbinud vähemalt 16-tunnise esmaabikoolituse viimase 36 kuu jooksul. Samuti on SHS § 153 punktis 1 sätestatud sotsiaalteenuse osutaja tegevusloa kontrolliese, mille kohaselt peab lapsehoidja vastama SHSis ja selle alusel teenust vahetult osutavale isikule kehtestatud nõuetele.

Lapsehoidjad Veronika Petkevišjus, Žanna Gugina, Liliia Rakytianska, Liudmyla Serhii ja Inga Anon ei olnud viimase 36 kuu jooksul läbinud 16-tunnist esmaabi koolitust.

Rikkumine kõrvaldati järelevalve menetluse ajal. Lapsehoidjad Inga Anon, Veronika Petkevišjus, Žanna Gugina, Liliia Rakytianska ja Liudmyla Serhii läbisid kohustusliku 16-tunnise esmaabi koolituse, tunnistused väljastatud 19.09.2023.

2.2. **SHS § 45⁴ lõike 1 punktist 3** lähtuvalt peab lapsehoidja vastama lastekaitseseaduse §s 20 sätestatud nõuetele. Samuti on SHS § 153 punktis 5 sätestatud sotsiaalteenuse osutaja tegevusloa kontrolliese, mille kohaselt peab lapsehoiuteenuse puhul olema täidetud lastekaitseseaduse §s 20 sätestatud nõuded. Lastekaitseseaduse § 20 lõike 3 kohaselt on lapsega töötamist võimaldav isik kohustatud kontrollima Lasteks § 20 lõigetes 1–2 sätestatud piirangutest kinnipidamist isiku tööle, seal hulgas praktikale võtmisel.

Teenuseosutaja kontrollis lapsehoidjate lastega töötamise piirangute puudumist alles järelevalve menetluse ajal.

2.3 **SHS § 153 punktis 3** on milles sätestatud lapsehoiuteenuse tegevusloa kontrolliese, mille kohaselt teenuse osutamise koht peab vastab rahvatervise seaduse alusel kehtestatud tervisekaitsenõuetele.

Lapsehoiuteenust osutatakse keldrikorrusel olevas ruumis, kuid lapsehoiuteenuse osutamisele kehtestatud nõuete kohaselt ei tohi lapsehoiu ruumid asuda keldri- ega soklikorrusel (sotsiaalministri 12.03.2007 määrus nr 28 "Tervisekaitsenõuded lapsehoiuteenusele" § 2 lõige 4).

Vastavalt Terviseameti koostatud Terviseohutuse hinnangule on lubatud lapsehoiuteenust osutada kuni neli tundi päevas. Teenuseosutaja osutab lapsehoiuteenust seitse tundi päevas.

2.4. **SHS § 154 punkt 1**, milles on sätestatud lapsehoiuteenuse tegevusloa kõrvaltingimused. Lapsehoiuteenuse tegevusloa kõrvaltingimusteks on maksimaalne isikute (laste) arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada.

Laste arv, kellele samal ajal osutati teenust 3., 4., 5., 10., 17., 18., 21., 24., 25., 26., 29. ja 28. aprillil; 2., 3., 4., 8., 9., 10., 11., 12., 15., 16., 17., 18., 19., 22., 23., 24., 25., 26., 29., 30. ja 31. mail; 1., 2., 5., 6., 7., 8. ja 9. juunil; 3., 4., 5., 6., 10., 11., 19. ja 21. juulil ning 1., 2., 3., 4., 16., 17., 21 ja 22. augustil oli suurem, kui tegevusloal lubatud.

2.5. **MSÜS § 29**, mis sätestab, et ettevõtja on majandustegevuse teostamise käigus kohustatud võtma meetmeid majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste olemasolu korral ka nende täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks (hoosuskohustus). **MSÜS § 30 lõike 2** kohaselt peab ettevõtja tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele teatama ettevõtjast sõltumata aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest (esitama majandustegevuse muutumise teate) viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

MTRi ei ole kantud vahetult teenust osutavate isikute Veronika Petkevišjus (töötab alates 15.08.2022), Žanna Gugina (töötab alates 01.06.2019), Liliia Rakytianska (töötab alates 02.09.2019) ja Liudmyla Serhii (töötab alates 01.08.2022) andmeid.

Kuna lapsehoidjate andmed puuduvad MTRis, ei ole teada nende vastavus seaduses sätestatud nõuetele.

Samas on MTRis Tatjana Ovtšarenko ja Valentina Godunova andmed, kes töötamise registri andmetel küll töötavad OÜs REXAM GRUPP, kuid ei osuta vahetult lapsehoiuteenust.

Arvestades lapsehoiuteenuse osutamisel OÜs REXAM GRUPP tuvastatud puudusi leiab SKA, et kohustusliku ettekirjutuse tegemine antud asjas on vajalik, et lõpetada rikkumine võimalikult kiiresti. Ettekirjutus tehakse eraldi haldusaktiga.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas järelevalvemenetluse 17.08.2023. Teenuseosutajale on väljastatud tegevusluba nr SLH000868 LHteenuse osutamiseks Lasnamäe tn 32, Tallinn, maksimaalselt 20le lapsele, kuni neli tundi päevas.

3.1. Paikvaatluse kokkuvõte

Teenuse osutamise asukohas Lasnamäe tn 32, Tallinn oli paikvaatluse ajal (orienteeruvalt kell 10-11) teenusel olevad lapsed koos kahe lapsehoidjaga keldrikorrusel asuvas ruumis. Kokku oli tööl kolm lapsehoidjat. Paikvaatluse algul oli kohal 16 last, lapsehoidjate sõnul üks neist alla 3-aastane. Paikvaatluse kestel toodi teenusele veel kolm last, kes suunati samuti keldrikorrusel asuvasse ruumi.

Järelevalve käigus selgus, et teenuseosutaja ei ole LHteenuse osutamisel täitnud kõiki õigusaktides sätestatud nõudeid.

SKA juhib tähelepanu lapsehoiuteenuse osutamisele kehtestatud nõuetele, mille kohaselt lapsehoiu ruumid ei tohi asuda keldri- ega soklikorrusel (sotsiaalministri 12.03.2007 määrus nr 28 "[Tervisekaitsenõuded lapsehoiuteenusele](#)" § 2 lõige 4). Sotsiaalkindlustusamet edastas järelevalves kogutud teabe Terviseametile.

Koha peal olnud isikute samasuse tuvastamisel vastas tegevusloal olnud isikutele vaid üks. Järelevalve raames vesteldi tööl olnud lapsehoidjate Inga Antoni, Veronika Petkevišjuse ja Lillia Rakytianskaga. Ükski tööl olnud lapsehoidja ei olnud enda sõnul viimase 36 kuu jooksul läbinud 16-tunnist esmaabi koolitust.

Lapsehoidjate sõnul osutatakse lapsehoiuteenust tööpäevadel kell 8.00-15.00, mis on seitse tundi päevas. Sama kinnitab ka teenuseosutaja [kodulehel](#) olev teave. Paikvaatlusel pildistati teenuseosutamise ruumi seinal olevaid tegevuste kavasid, millest nähtub, et laste tegevused (tunnid) algavad esmaspäevast reedeni kella 9.00st ning viimane tegevus algab olenevalt nädalapäevast vahemikus kell 13.30 või kell 14.00, järgneb vaba tegevus kella 15.00ni. Seega osutatakse lastele teenust pikemalt kui neli tundi päevas.

SHS § 153 sätestab sotsiaalteenuse osutaja tegevusloa kontrollieseme, milles punkti 1 kohaselt peab teenuseosutaja, teenus ja teenust vahetult osutavad isikud (sh lapsehoidjad) vastama SHSis ja selle alusel teenusele, teenuseosutajale ja teenust vahetult osutavale isikule kehtestatud nõuetele. Sama § punkti 3 kohaselt peab lapsehoiuteenuse osutamise koht vastama rahvatervise seaduse alusel kehtestatud tervisekaitsenõuetele.

Terviseamet on väljastanud 27.12.2018 Terviseohutuse hinnangu nr 12.5-1.7.283/5845, milles on hinnatud aadressil Lasnamäe tn 32, Tallinn lapsehoiuteenuse osutamise tingimusi teenuse osutamiseks kuni neli tundi päevas. Seega ei ole üle nelja tunni lapsehoiuteenuse osutamine vastavuses tegevusloa väljastamise aluseks olnud terviseohutuse hinnanguga.

Juhul, kui ettevõtjast sõltumata muutuvad või planeeritakse muuta teenuse osutamise tingimusi, siis tuleb taotleda Terviseametilt ja ka Päästeametilt uus hinnang.

MSÜS § 30 lõike 1 kohaselt loakohustusega tegevusala puhul teatab ettevõtja tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude või kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutmise kavatsusest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele vähemalt 30 päeva enne kavandatavat muutmist ja MSÜS § 30 lõige 2, mille kohaselt ettevõtjast sõltumata aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest teatab ettevõtja tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Paikvaatlusel pildistati laste teenusel käimise 2023 aprilli-, mai-, juuni-, juuli- ja augustikuu tabelleid.

3.2. Andmete õigsuse kontroll registritele ja dokumentidele tuginedes

Järelevalve raames esitas teenuseosutaja laste teenusel käimise tabelid 2023 mai- kuni augustikuu (kuni 22.08.2023) kohta. Teenuseosutaja edastatud ja paikvaatluselt nähtud teenusel käimise tabelites esineb erinevusi. Kuna paikvaatlusel pildistati laste teenusel käimise tabeleid, siis erinevuste korral lähtub SKA paikvaatlusel tuvastatust.

SHS §s 154 on sätestatud lapsehoiuteenuse tegevusloa kõrvaltingimused. Lapsehoiuteenuse üheks tegevusloa kõrvaltingimusteks on maksimaalne isikute (laste) arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada (SHS § 154 punkt 1).

Laste arv, kellele samal ajal osutati teenust 3., 4., 5., 10., 17., 18., 21., 24., 25., 26., 29. ja 28. aprillil (vastavalt 24, 24, 22, 21, 24, 25, 21, 22, 26, 24, 29 ja 25 last); 2., 3., 4., 8., 9., 10., 11., 12., 15., 16., 17., 18., 19., 22., 23., 24., 25., 26., 29., 30. ja 31. mail (vastavalt 24, 23, 23, 25, 23, 24, 26, 23, 21, 23, 21, 26, 24, 24, 26, 22, 23, 24, 26, 26 ja 26 last); 1., 2., 5., 6., 7., 8. ja 9. juunil (vastavalt 30, 22, 26, 27, 25, 23 ja 21 last); 3., 4., 5., 6., 10., 11., 19. ja 21. juulil (vastavalt 23, 25, 22, 22, 21, 23, 21 ja 21 last) ning 1., 2., 3., 4., 16., 17., 21 ja 22. augustil (vastavalt 22, 23, 22, 24, 22, 23, 22 ja 21) oli suurem, kui tegevusloal lubatud.

Kontrolliti ja võrreldi 2023. aasta mai- kuni augustikuu (kuni 22.08.2023) tööaja arvestuse tabeleid ning laste teenusel käimise nimekirju. Tööaja arvestuse tabelitest nähtub, et tööl olevate töötajate arv vastas SHS § 45³ lõikes 2 sätestatud nõuetele.

[Teenuseosutaja kodulehel](#) on kirjas, et kõik tunnid/tegevused toimuvad rühmades, mis on moodustatud vastavalt vanusele. Kokku on kolm rühma, rühmas maksimaalselt 12 last.

SKA juhib tähelepanu SHS § 45³ lõike 2 punktist 2 tulenevale nõudele, mille kohaselt võib teenust vahetult osutav isik (lapsehoidja) väljaspool lapsehoiuteenust saava lapse eluruume hoida korraga kuni kümnet last, kaasa arvatud lapsehoidja enda samal ajal hooldamist vajavad isikud. Kuid SHS § 45³ lõike 3 kohaselt loetakse kõiki lapsehoiuteenust saavaid raske või sügava puudega lapsi, alla kolmeaastaseid lapsi ning lapsehoidja enda samal ajal hooldamist vajavaid raske või sügava puudega isikuid ja alla kolmeaastaseid lapsi kahe lapse eest, kui lapsehoiuteenust saab korraga rohkem kui viis last.

Seega, kui lastega tegeletakse rühmades, siis tuleb tagada igas rühmas ühe lapsehoidja olemasolu kümne lapse kohta. See tähendab, et kui rühmas on lapsi 11, siis tuleb tagada rühma kohta kahe lapsehoidja olemasolu. Juhul, kui rühmas on raske või sügava puudega või alla 3-aastaseid lapsi, siis loetakse neid kahe lapse eest. Näiteks, kui rühmas on neli alla 3-aastast või raske või sügava puudega last ja kolm vähemalt 3-aastast last, siis loetakse, et rühmas on 11 last ning siis peab olema tagatud rühmas kahe lapsehoidja olemasolu, kuna vastasel juhul oleks ühe lapsehoidja kohta rohkem kui kümme last.

Teenust vahetult osutatavate isikute andmete kontrollimisel majandustegevuse registrist (MTR) ja töötamise registrist (TÖR) ning paikvaatlusel tuvastatud andmete ja teenuseosutaja edastatud dokumentide võrdlemisel selgus, et andmed ei ole vastavuses.

MTRi ei ole kantud järgmiste vahetult teenust osutanud isikute andmeid:

Veronika Petkevišjus (TÖR andmetel töötab alates 15.08.2022), Žanna Gugina (töötab alates 01.06.2019), Liliia Rakytianska (töötab alates 02.09.2019) ja Liudmyla Serhii (töötab alates 01.08.2022).

Kuna lapsehoidjate andmed puuduvad MTRis, ei ole teada nende vastavus seaduses sätestatud nõuetele.

Samas on MTRis Tatjana Ovtšarenko andmed, kes TÖR andmetel küll töötab OÜs REXAM GRUPP, kuid ei osuta vahetult lapsehoiuteenust. Teenuseosutaja edastatud tööaja arvestuse tabelitesse teda kantud ei ole ning 14.09.2023 teenuseosutaja edastatud e-kirjast selgus, et

Tatjana Ovtšarenko on lapsehoius direktor. Ka on MTRis Valentina Godunova andmed, kes TÖR andmetel töötab OÜs REXAM GRUPP, kuid ei ole kantud mai- kuni augustikuu 2023 tööaja arvestuse tabelitesse, ükski lapsehoidja ei nimetanud vestluses teda OÜs REXAM GRUPP töötavaks lapsehoidjaks, küll aga mainiti, et ta juhendab õhtuti huviringe.

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab ettevõtja temast sõltumata aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest teatama tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul (esitama majandustegevuse muutumise teate).

SHS § 153 sätestab sotsiaalteenuse osutaja tegevusloa kontrollieseme. SHS § 153 punkti 1 kohaselt peab lapsehoidja vastama SHSis ja selle alusel teenust vahetult osutavale isikule kehtestatud nõuetele. Nõuded teenust vahetult osutavale isikule on sätestatud SHS § 45⁴. Muu hulgas peab lapsehoidja vastama lastekaitseeaduse §-s 20 sätestatud nõuetele. Samuti on SHS § 153 punktis 5 sätestatud sotsiaalteenuse osutaja tegevusloa kontrolliese, mille kohaselt peab lapsehoiuteenuse puhul olema täidetud lastekaitseeaduse §s 20 sätestatud nõuded. Lastekaitseeaduse § 20 lõike 3 kohaselt on lapsega töötamist võimaldav isik kohustatud kontrollima LasteKS § 20 lõigetes 1–2 sätestatud piirangutest kinnipidamist isiku tööle, seal hulgas praktikale võtmisel.

Teenuseosutaja kontrollis teenust vahetult osutavate isikute lastega töötamise piirangute puudumist, edastades taotluse andmete väljastamiseks karistusregistrist, alles siis, kui järelevalve menetluse ajal puudustele tähelepanu juhiti.

Tulenevalt SHS § 45⁴ lõike 2 punktist 3 peab isik lapsehoidjana tegutsemiseks olema läbinud vähemalt 16-tunnise esmaabikoolituse viimase 36 kuu jooksul.

MTR andmetel on Inga Anon läbinud viimati esmaabi koolituse 27.04.2018. Seega pidid lapsehoidja läbima järgmise esmaabi koolituse hiljemalt 26.04.2021.

Lapsehoidjate Veronika Petkevišjus, Žanna Gugina, Liliia Rakytianska ja Liudmyla Serhii andmed ei ole MTRi kantud, kuid teenuseosutaja andis mõista, et nad ei ole viimase 36 kuu jooksul läbinud 16-tunnist esmaabi koolitust, teavitades 14.09.2023, et esmaabi koolitus kõikidele töötajatele toimub 16.09-17.09.2023.

Teenuseosutaja edastas SKA-le 20.09.2023 Inga Anon, Veronika Petkevišjus, Žanna Gugina, Liliia Rakytianska ja Liudmyla Serhii 16-tunnise esmaabi koolituse tunnistused (väljastatud 19.09.2023).

MSÜS § 29 kohaselt on ettevõtja kohustatud majandustegevuse teostamise käigus võtma meetmeid majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste olemasolu korral ka nende täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks (hoolsuskohustus). MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab ettevõtja tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele teatama ettevõtjast sõltumata aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest (esitama majandustegevuse muutumise teate) viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Eeltoodust nähtub, et teenuseosutaja ei olnud täitnud ettevõtja hoolsuskohustust.

IV. TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

4.1. SKA juhib teenuseosutaja tähelepanu lastekaitseeaduse § 20 lõike 3 kohaselt on lapsega töötamist võimaldav isik kohustatud kontrollima LasteKS § 20 lõigetes 1–2 sätestatud piirangutest kinnipidamist isiku töölevõtmisel. Lapsega töötamist võimaldav isik on kohustatud kontrollima lapsega töötava isiku vastavust vähemalt kord 12 kuu jooksul, kui teavitust isiku karistusandmete muutumise kohta ei edastata automaatselt. Juriidilise isiku puhul on nõuete täitmise kohustatud korraldama juriidilise isiku seaduslik esindaja, kes võib selle kohustuse edasi delegeerida. Kui

nõuete täitmise korraldamine on juriidilise isiku seadusliku esindaja poolt edasi delegeeritud, vastutab nõuete täitmise korraldamise eest isik, kellele see kohustus on delegeeritud.

Lapsega töötava isiku LasteKS § 20 sätestatud nõuetele vastavuse regulaarse kontrollimise tähtaja kulgemist arvestatakse alates 2023. aasta 1. jaanuarist;

4.2. Lapsehoiuteenust tohivad vahetult osutada vaid SHS § 45⁴ nõuetele vastavad ja MTRi kantud töötajad.

4.3 Juhul, kui teenusel olevate laste nimekirjas olevate laste arv ületab tegevusloal lubatud maksimaalset laste arvu, siis peab teenuseosutaja tagama, et laste arv, kellel samal ajal teenust osutatakse ei ületa tegevusloal olevat maksimaalset laste arvu.

(allkirjastatud digitaalselt)

Thea Tänav

nõunik